



## **Du interessierst Dich für betriebswirtschaftliche Abläufe, bist gerne mit Menschen in Kontakt und sprachbegabt?**

Mit einer Ausbildung zum/r Hotelkaufmann/frau hast Du viele Karrierechancen. Du kannst bis zum Abteilungsleiter oder Hoteldirektor aufsteigen. Wer sein eigener Chef sein möchte, kann auch einen Betrieb gründen.

## **Das sind Deine Aufgaben**

- ◆ Kaufmännische Prozesse im Hotelbetrieb und in der Hotelorganisation steuern und kontrollieren
- ◆ Rechnungen erstellen
- ◆ Verkaufspreise kalkulieren und betriebliche Kennzahlen auswerten
- ◆ Statistiken erstellen
- ◆ Hotelkasse führen
- ◆ Kosten und Erträge errechnen
- ◆ Personalplanungen durchführen
- ◆ Fachwissen über alle Abteilungen des Hotels besitzen
- ◆ An der Rezeption Gäste empfangen, beraten und betreuen
- ◆ Im Restaurant Speisen und Getränke präsentieren, servieren und verkaufen